

# Fysiomare in de praktijk.

*Een uitgebreide 'praktijkuitleg'.*

## Algemeen

Fysiomare, praktijk voor fysiotherapie en manuele therapie, is een praktijk waarin een team van fysiotherapeuten met diverse specialisaties, voor u klaar staat.

## Openingstijden

Onze praktijk is geopend van:

maandag t/m vrijdag van 8.00 – 17.00 en op maandag en donderdag doorlopend tot 21.00.

Wij zijn altijd telefonisch bereikbaar.

In overleg met de therapeut kan een afspraak buiten de reguliere openingstijden gemaakt worden.

## Contact

Voor het maken of wijzigen van een afspraak verzoeken wij u telefonisch contact met ons op te nemen. Als wij niet in de gelegenheid zijn de telefoon te beantwoorden wordt u doorverbonden met ons antwoordapparaat. Spreek uw boodschap in en vermeld vooral duidelijk uw naam en telefoonnummer waarop u bereikbaar bent. Wij bellen indien nodig terug. Bij geen gehoor proberen wij dat meerdere malen.

U vindt ons op internet op [www.fysiomare.nl](http://www.fysiomare.nl).

## Aanmelden

Een behandeling vindt alleen plaats op afspraak. Bij uw aanmelding wordt gevraagd naar uw persoonsgegevens, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijzing. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u door een gespecialiseerde fysiotherapeut behandeld wilt worden. Na uw aanmelding wordt een afspraak gemaakt voor een eerste consult.

Tijdens het eerste consult wordt alléén een anamnese en onderzoek uitgevoerd. Dit neemt ± 25 minuten in beslag. Naar aanleiding van de gegevens uit het onderzoek wordt een behandelplan opgesteld. Dit behandelplan wordt met u besproken en omvat onder meer het behandelplan, de therapievorm en het te verwachten aantal behandelingen.

**natuurlijk!bewegen** is het beste voor iedereen,  
lukt dat niet... dan zijn we er voor u!

## Afmelden

Als een afspraak niet door kan gaan, dient u dit minimaal 24 uur voor de afgesproken behandeltime te melden. Wanneer dit niet gebeurt, wordt de behandeling bij u persoonlijk in rekening gebracht.

## Verwijzing

Voor onderzoek en behandeling heeft u geen verwijzing nodig. In zeer specifieke situaties (bijvoorbeeld voor behandeling 'aan huis' of bij bepaalde ziekte-

beelden) is wél een verwijzing nodig. Wij kunnen u hierover informeren.

## Tarieven

Met de meeste zorgverzekeraars hebben we een overeenkomst (zie ook [www.fysiomare.nl](http://www.fysiomare.nl)). Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, kunt u uw polis nalezen of contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Als wij geen overeenkomst met de zorgverzekeraar hebben dan gelden de praktijktarieven. Deze vindt u in de wachtkamer en op onze site.

## Kwaliteit

De fysiotherapeuten van onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF. Ook voor de specialisaties zijn wij opgenomen in de specialistenregisters van het KNGF. Ter bevordering van de kwaliteit maken wij gebruik van een patiënttevredenheidsonderzoek.

**Fysiomare**  
**natuurlijk!bewegen**

## Vragenlijsten

Om inzicht te krijgen in de mate en ernst van uw klachten maken we, meerdere keren tijdens een behandelserie, gebruik van vragenlijsten. Uw antwoorden helpen ons bij het vaststellen

van het behandeldoel en het meten van de vooruitgang. Voor de continuïteit van de behandeling is het belangrijk dat u hieraan meewerkt.

### Waarneming

Om de continuïteit van het behandelproces te waarborgen én indien noodzakelijk, nemen de collega's van Fysiomare voor elkaar waar tijdens vakantie, studiedagen of ziekteverzuim. Vanzelfsprekend wordt u hierover vooraf geïnformeerd.

Wanneer een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is, kan een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd worden de behandeling over te nemen. De behandeling zal in onze praktijk plaatsvinden.

### Privacy & hygiëne

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy gewaarborgd is. Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek voor op de bank mee te nemen. Wij verwachten van u dat u een goede lichaamsverzorging in acht neemt.

### Klachten

Wanneer u niet tevreden bent, of een klacht heeft, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut

of aan J. Hazes (praktijkhouder). Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. Informatie hierover vindt u in de folders in de wachtruimte.

### Omgang met persoonlijke gegevens

Uw fysiotherapeut houdt een registratie bij van uw medische en persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de 'Wet Bescherming Persoonsgegevens' van toepassing. U hebt altijd recht op informatie uit en inzage in uw dossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u uw fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.

Geen van de medewerkers van Fysiomare mag, zonder uw toestemming, gegevens uit uw dossier doorgeven aan derden.

**Fysiomare**  
natuurlijk!bewegen

Voor meer informatie of een afspraak, bel de praktijk.

**Marconistraat 165**  
**7316 PA Apeldoorn**

**T. 055 355 25 33**  
**praktijk@fysiomare.nl**  
**www.fysiomare.nl**

**Fysiomare**  
natuurlijk!bewegen

**in praktijk**